KOCK + VOESTE

analysieren optimieren gewinnen

Organisations- und Teamentwicklung für Ihre Praxis

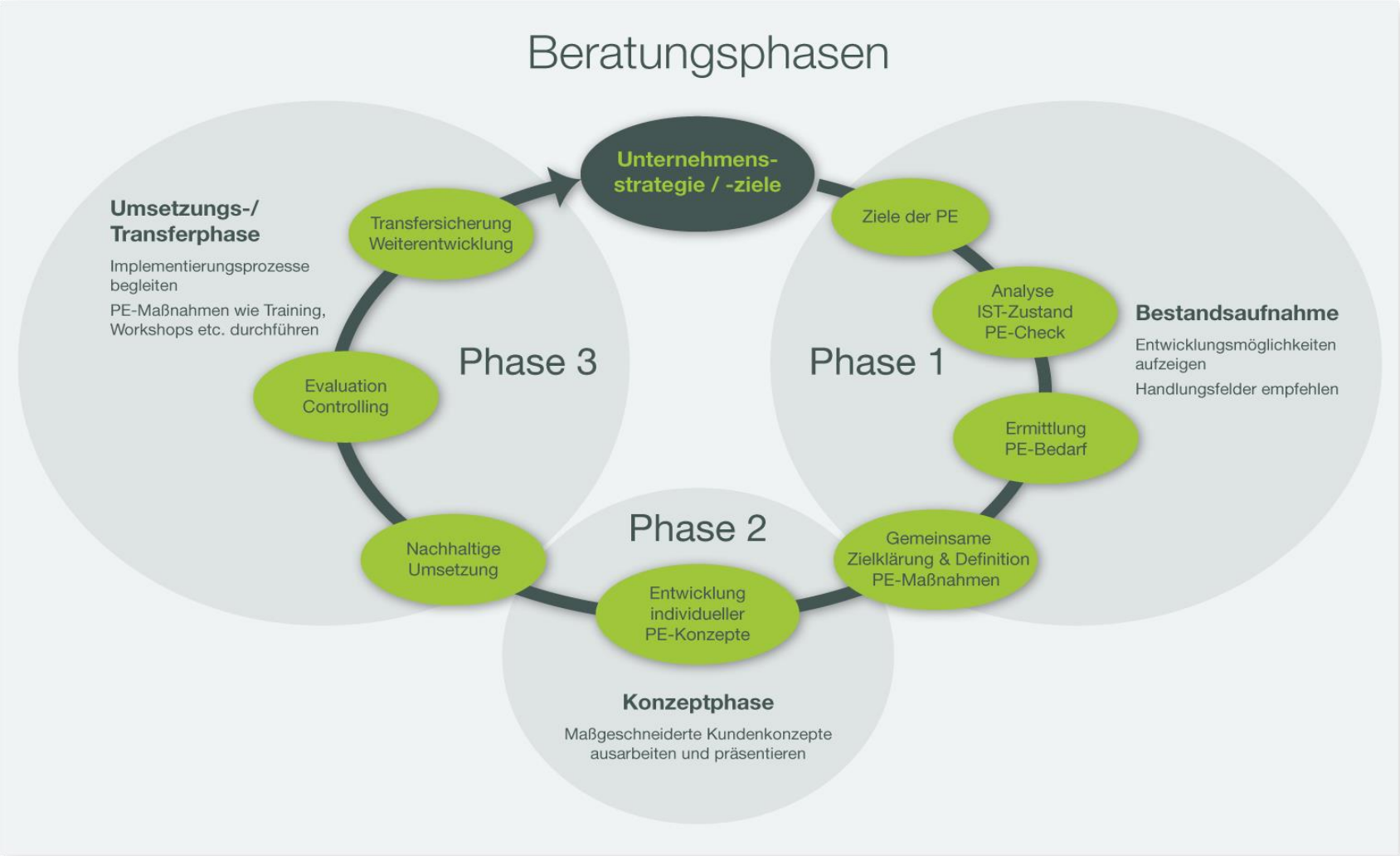
Die Vorüberlegungen für einen möglichen Workshops

- **Dauer** 1 bis 2 Tage inklusive Vor- und Nachbereitung
- bei Gruppengrößen bis max. **9 Personen** ein Tag, ab **10 Personen** zwei Tage
- **Kosten** pro Tag 1.600,- € netto
- **Bedarfserkundung** erfolgt durch den Vertrieb – persönlich - mit entsprechendem EKT-Bogen
- **Auftragsklärung** erfolgt durch den Berater – telefonisch - mit entsprechendem Bogen zur Auftragsklärung
- **Angebotserstellung** pauschal

Technische Ausstattung für den Praxisworkshop

- **Fotoapparat** für ein Fotoprotokoll
- **Flipchart**
- **Metaplanwände** (je eine halbe Wand pro Person)
- **Moderatorenkoffer** „frisch“ ausgefüllt
- **Blumenstrauß**
- **Sweets** (Frösche)
- Workshop wird **vor Ort** abgehalten
- bei bis zu 9 Personen **60 qm Raumgröße**,
  ab 10 Personen **80 bis 100 qm Raumgröße**
- **Stuhlkreis**
- **Namensschilder**
- **Musikbox**
- gern WLAN
- **Bestellformular** zum Führungsbuch

Einbettung eines Workshops in eine ganzheitliche Begleitung



Der Ablauf eines Workshops - I

9:00 bis 17:00 Uhr an einem oder zwei Tagen

Beginn

Ende

Vorstellungsrunde

Zielklärung

Bedarfserkundung

Essenskoma
Spiel

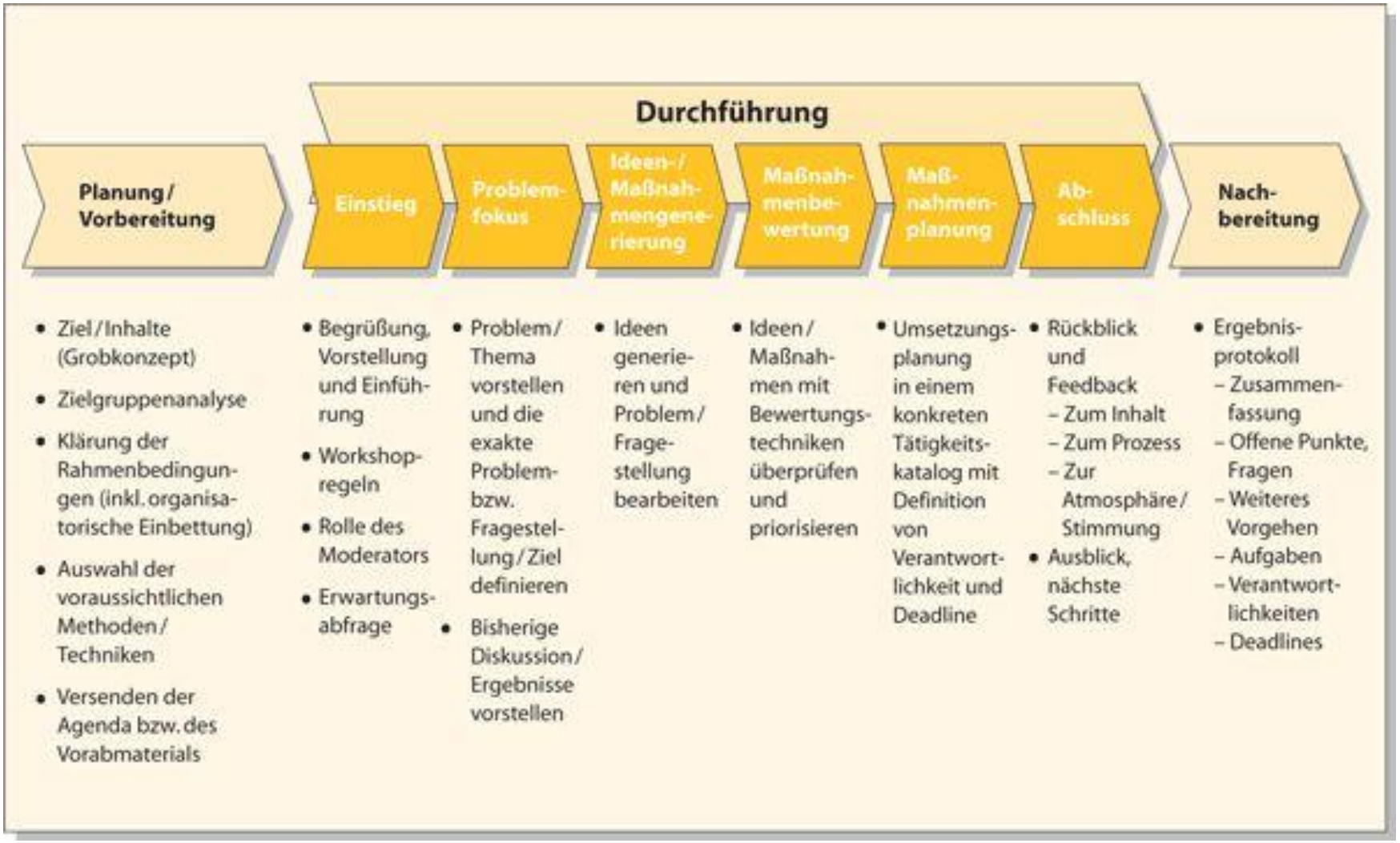
Lösungssuche
und -würdigung

Maßnahmenplan

Begrüßung und Einleitung
inklusive Ziele durch die Leitung
und den Berater

Abschlussrunde und Schlusswort
durch die Leitung

Der Ablauf eines Workshops - II



Ideen zu Interventionen im Workshop - I

- *Das fliegende Glas*
- *Kompass der Zusammenarbeit*
- *warm duschen*
- *Zeltstange*
- *Flipchart auf dem Rücken*
- *Wertenetz*
- *Turmbau zu Babel*
- *Führungsreigen*
- *World Café*
- *Skalierungsfrage*
- *Thermometer der Nützlichkeit*
- *Fünf-Finger-Feedback*
- *Streichholzvorstellung*
- *Bienenkorb*

Ideen zu Interventionen im Workshop - II

- *Mehrpunktfrage mit Grete*
- *Metaplankarten in DRUCKBUCHSTABEN beschreiben*
- *Bewertungspunkte kleben*
- *Wollknäuel*
- *Modelle*
  (Teamentwicklungsuhr, 4 Seiten einer Nachricht, Axiome etc.)

Fragen, die voranbringen… - I

- **Zielklärung**:
  - *„Mal angenommen, ich würde xyz tun, was würde Ihr Team dazu sagen?“*
  - *„Woran erkennen Sie einen für Sie lohnenden Workshoptag?“*
  - *„Was darf hier und heute auf keinen Fall passieren?“*
  - *„Wenn dieser Workshop erfolgreich wäre, was wäre dann ab morgen anders?“*
  - *„Gibt es einen Teil in Ihnen, der nicht gern gekommen ist? Wenn ja, was hat ihn dazu bewogen, doch zu kommen?“*

Fragen, die voranbringen... - II

- **Vorstellungsrunde:**
  - *Wie heiße ich?*
  - *Was tue ich in der Praxis/hier?*
  - *Seit wann bin ich in der Praxis tätig?*
  - *Was noch niemand von mir weiß?*

Fragen, die voranbringen... - IV

- **Lösungssuche**
  - *Was müsste geschehen, damit es noch schlimmer wird?*
  - *Was müsste passieren, damit es anders wird?*
  - *Was genau steckt hinter diesem Thema?*
  - *Was (oder auch wer?) fördert den Fortbestand des Themas?*
  - *Was sind gute Gründe, alles so zu lassen, wie es ist?*

Fragen, die voranbringen... - V

- **Maßnahmenplan:**
  - *Was wären erste, geeignete Schritte, um xyz zu erreichen?*
  - *Wie können Sie eine nachhaltige Umsetzung selbst sicherstellen?*
  - *Was könnte Sie von einer selbständigen Umsetzung abhalten?*
  - *Wie gehen Sie jetzt aus diesem Workshop in den Rest der Woche?*
  - *Was hat Ihnen der heutige Workshop gebracht?*
  - *Mal angenommen eine gemeinsame Erfolgsmessung wäre möglich, wann genaue wäre diese aus Ihren Augen sinnvoll?*

Sie wollen mehr über Kock + Voeste wissen?

Alle Mandanten und Geschäftspartner profitieren von:

- *über 30-jähriger Erfahrung*
- *über 30-jähriger exzellenter Beratungsleistung*
- *über 30-jähriger erfolgreicher Kooperation mit Partnern*

Wir unterstützen unsere Mandanten erfolgreich in der Entwicklung und Umsetzung aller Maßnahmen des erfolgreichen Managements.

Kock + Voeste
Beratungsgrundsätze – Werte schaffen Erfolge

Fähigkeiten + Erfahrungen: Wir übernehmen ausschließlich Aufträge, für deren Bearbeitung wir alle erforderlichen Fähigkeiten und Erfahrungen bieten können.

Vorteile für Mandanten: Wir empfehlen unsere Dienste ausschließlich unter der Voraussetzung, dass unsere Arbeit für den Mandanten Vorteile bringt.

Realisierung der Vorschläge: Wir arbeiten Empfehlungen aus und wirken aktiv bei der Realisierung der Vorschläge mit.

Unabhängigkeit von Dritten: Wir sind grundsätzlich eigenverantwortlich tätig und akzeptieren in der Ausübung unserer Tätigkeit keine Einschränkung unserer Unabhängigkeit durch die Erwartungen Dritter.

Unvoreingenommenheit + Objektivität: Wir erstellen keine Gefälligkeitsberichte, sondern führen unsere Beratung unvoreingenommen und objektiv durch.

Neutralität: Wir verpflichten uns zur Neutralität gegenüber Lieferanten von Geräten, Hilfsmitteln und Diensten, die zur Verwirklichung von Vorschlägen erforderlich sind.

Honorar: Wir berechnen Honorare, die im richtigen Verhältnis zu Umfang und Inhalt der durchgeführten Arbeiten stehen und vor Beginn der Beratungstätigkeit mit dem Mandanten abgestimmt worden sind.

Referenzauswahl – Nicht nur Ärzte + Zahnärzte vertrauen uns

Über 30 Jahre Beratungserfahrung: Betreuung von mehr als 12.500 ambulanten Gesundheitsunternehmen bundesweit

Seminare und Schulungen: über 36.000 Seminarteilnehmer seit 1989

Beratungsförderung durch BMWi möglich: qualifizierter und anerkannter Berater für gesetzliche Fördermöglichkeiten

Schulungsförderung: etablierte Schulungen für Führungskräfte, Inhaber und Mitarbeiter

Branchenspezifische Schulungen: spezielle Schulungsprogramme für Banken, Pharmaindustrie, KVen, KZVen, Kammern, Apothekerverbände, Akademie für Selbstverwaltung und Praxismanagement, FVDZ und zahlreiche weitere Einrichtungen und Unternehmen im Gesundheitswesen

Kooperationen: Zusammenarbeit mit verschiedenen Körperschaften und Verbänden des ambulanten Gesundheitswesens

Veröffentlichungen: Vorträge, Fachseminare, Referate und Buchveröffentlichungen zum Beratungsspektrum

Seminare und Dozententätigkeit: bundesweite Seminare und Vorträge in Kooperation und als Eigenveranstaltungen

Mitgliedschaften: aktive Mitgliedschaften in branchenbezogenen Verbänden und Organisationen wie DGQ, DGSV, EFQM und anderen

Kock + Voeste
Qualität ist unsere Strategie

Existenz gründen

Abrechnung optimieren

Qualität erhöhen

Wachstum sichern

Personal führen

Krisen meistern

Als Beratungs- und Trainingsunternehmen schätzen uns Kammern, KVen, KZVen, Apothekerverbände, Einrichtungen im Gesundheitswesen, die Deutsche Apotheker- und Ärztebank, Sparkassen sowie zahlreiche andere Banken, Finanzdienstleister und Steuerberater als Kooperationspartner.

Wir arbeiten seit über 30 Jahren eng mit Expertenverbünden aus Wirtschaft, Steuer und Recht zusammen.

Eine Referenzliste unserer Erfolge stellen wir Ihnen auf Wunsch gern zur Verfügung.

So können Sie Kock + Voeste erreichen

Kock + Voeste GmbH
Wolfener Straße 32-34/Haus K
12681 Berlin

Telefon 0800/31 86 000 (kostenfrei)
Telefon 030/318669-0
Telefax 030/318669-30
www.kockundvoeste.de
info@kockundvoeste.de