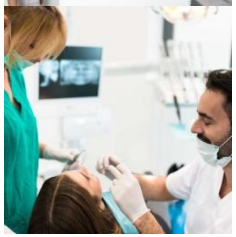
KOCK + VOESTE
analysieren optimieren gewinnen

Führen und Verantworten auf Schritt und Tritt

Training für Führungskräfte in der (Zahn-)Arztpraxis

Die Vorüberlegung



- Die Anforderungen an Führungskräfte in der Arzt- und Zahnarztpraxis sind heute nicht nur fachlicher Natur. Zunehmend legen Mitarbeiterinnen Wert auf eine professionelle, **zielführende Gesprächs- und Prozesssteuerung im persönlichen Kontakt**. Dadurch erhält die Führungsarbeit in der Praxisorganisation eine wesentliche, **erfolgsentscheidende Bedeutung**.
- Dieser Bedeutung wird **in der** klassischen, **direktiv ausgerichteten Ausbildung** bisher **nur wenig Aufmerksamkeit** geschenkt. In der Folge kann es zwischen ärztlichen und zahnärztlichen Führungskräften und Mitarbeiterinnen zu Störungen im Führungsprozess kommen.
- Eine systematische und **fachlich fundierte Menschenführung und Prozesssteuerung** ist folglich grundlegend, um im Praxisalltag wettbewerbsfähig und erfolgreich zu sein. Durch „Learning by Doing“ können zwar viele Situationen erfolgreich gemeistert werden, jedoch gibt es immer wieder Führungsaufgaben, denen mit mehr als nur Erfahrung begegnet werden muss: Ganzheitliches und praxisnahes Wissen bildet die Grundlage für reflektiertes und integriertes Führen und somit den weiteren **Erfolg in der Freiberuflichkeit und** in der **persönlichen Entwicklung**.

Das Qualifikationsangebot

- Wir bieten eine darauf **abgestimmte Fortbildungsreihe** für (zahn-)ärztliche Führungskräfte in Praxen oder Medizinischen Versorgungszentren in fünf Themengebieten an:

✓ **Modul I**	Führung und Verantwortung
✓ **Modul II**	Grundlagen erfolgreicher Führungskommunikation
✓ **Modul III**	Mitarbeiterinnengespräche für jede Situation
✓ **Modul IV**	Konfliktmanagement und agile Praxisführung
✓ **Modul V**	Schwierige Gesprächssituationen Abschluss und Colloquium

Die Rahmenbedingungen für die Trainingsveranstaltungen

- bis zu 10 **Teilnehmer** je Veranstaltung
- **1 Trainer** je Trainingsblock (5 Module innerhalb von 18 Monaten)
- **zweitägige** Schulungsworkshops inkl. Catering
- **Schulungstage**: z. B. Samstag und Sonntag, jeweils von 10:00 bis 18:00 Uhr
- **Qualitätssicherung** durch Fallsupervision (ca. 4 Tage vor den Schulungseinheiten in zwei Gruppen à 5 Teilnehmer)
- im letzten Modul findet ein **Colloquium** statt
- **Qualifikationsumfang**: 180 Stunden inkl. eigener Praxisfälle und Peergroups
- **Handout**
- **Praxishandbuch: „Wir müssen reden…“**
- **Fotoprotokolle**
- **Abschluss mit Zertifikat** „Führungskraft im ambulanten Gesundheitswesen“
- **Pro Teilnehmer** (bei 10 Teilnehmern) beträgt die **Investition** 3.700,- € bzw. **205,55 € pro Monat**. Die Preise verstehen sich inkl. Steuern .

Workshops motivieren die Teilnehmenden zur Verbesserung ihrer individuellen Führungsaufgabe

Ziel: Ausbildung der Teilnehmenden zu (zahn-)ärztlichen Führungskräften

Inhalt: Themen sollten aus dem vermuteten oder bekannten Bedarf des Praxisalltages entliehen werden, z. B. Mitarbeiterinnengespräche von der Gesprächseröffnung über Zielklärung, Bedarfserkundung, Lösungssuche und Vereinbarung oder auch der Umgang mit besonderen Gesprächssituationen wie Kritik, Feedback, Delegation, Widerstand, Uneinsichtigkeit oder fehlende Kooperation.

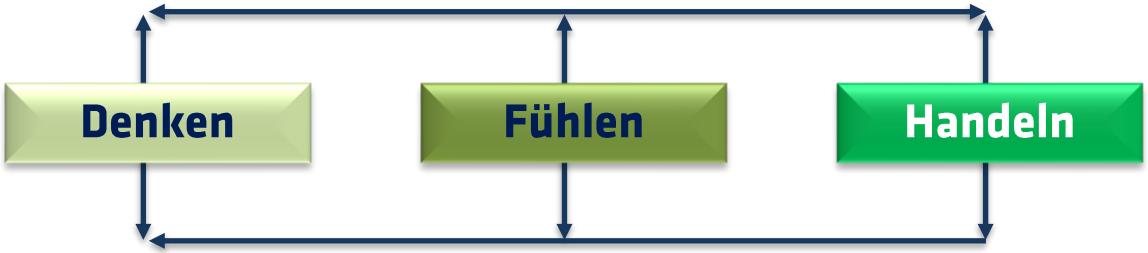
Technik: Moderation, Rollenspiel, Vortrag, Gruppenarbeiten, Supervision

Zeit: in der Regel zweitägig, z. B. Samstags und Sonntag

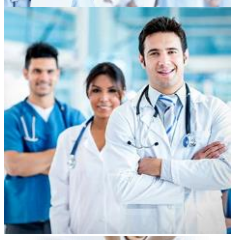
Teilnehmer: bis zu 10 Teilnehmer (bei einem Trainer), die sich als Führungskräfte weiter qualifizieren möchten

Kernpunkt der Fortbildung ist der maximale Praxisbezug

- **Planspiele, Teamarbeit, Erfahrungsaustausch** und **Fallstudien** vermitteln die Theorie plastisch und anschaulich
- Integration eines „**Training on the job**“ im möglichen Rahmen
- der **Learning-by-doing**-Gedanke steht im Vordergrund
- **Supervision** und „Fallbesprechungen“ unterstützen den Lernerfolg
- „Shadowing“ und Coaching geben **Feedback direkt im Prozess**
- zusätzliche, **aktualisierende** Schulungen bei Bedarf
- Schulungen zeitlich an den **Bedarf der Zielgruppe** ausgerichtet



Der berufliche und persönliche Nutzen für die Teilnehmenden der Fortbildungsreihe



- Sie steigern Ihre **persönliche Qualifikation**, um **Führungs-**, **Entwicklungs-** und **Beratungsaufgaben** in der eigenen oder der Praxis Ihres Arbeitgebers zu übernehmen.
- Sie entwickeln ein **passendes Führungsselbstbild** im Laufe der Weiterbildung durch intensive Feedback- und Reflexionsprozesse.
- Sie entwickeln Ihren **stimmigen Führungsstil** zur Erweiterung der eigenen Führungskompetenz.
- Sie gewinnen **Prozesssicherheit** und können entscheiden, wann und wo Sie direktiv oder nondirektiv coachen und begleiten.
- Sie erkennen das Wahrnehmungs-, Denk- und Verhaltensspektrum Ihrer Mitarbeiter und können dieses gezielt erweitern. So managen Sie Vielfalt und **gewinnen an Kompetenz für Ihren Praxisalltag**.
- Sie gewinnen **Sicherheit als (zahn-)ärztliche Führungskraft** durch die intensiven Peer Groups und die begleitende Supervision Ihrer Praxis.
- Sie steigern **Ihre Akzeptanz am Markt** durch die **Erweiterung** Ihrer beruflichen und persönlichen **Fähigkeiten** und **Fertigkeiten**.

Sie wollen mehr über Kock + Voeste wissen?

Alle Mandanten und Geschäftspartner profitieren von:

- *über 30-jähriger Erfahrung*
- *über 30-jähriger exzellenter Beratungsleistung*
- *über 30-jähriger erfolgreicher Kooperation mit Partnern*

Wir unterstützen unsere Mandanten erfolgreich in der Entwicklung und Umsetzung aller Maßnahmen des erfolgreichen Managements.

Kock + Voeste
Beratungsgrundsätze – Werte schaffen Erfolge

Fähigkeiten + Erfahrungen: Wir übernehmen ausschließlich Aufträge, für deren Bearbeitung wir alle erforderlichen Fähigkeiten und Erfahrungen bieten können.

Vorteile für Mandanten: Wir empfehlen unsere Dienste ausschließlich unter der Voraussetzung, dass unsere Arbeit für den Mandanten Vorteile bringt.

Realisierung der Vorschläge: Wir arbeiten Empfehlungen aus und wirken aktiv bei der Realisierung der Vorschläge mit.

Unabhängigkeit von Dritten: Wir sind grundsätzlich eigenverantwortlich tätig und akzeptieren in der Ausübung unserer Tätigkeit keine Einschränkung unserer Unabhängigkeit durch die Erwartungen Dritter.

Unvoreingenommenheit + Objektivität: Wir erstellen keine Gefälligkeitsberichte, sondern führen unsere Beratung unvoreingenommen und objektiv durch.

Neutralität: Wir verpflichten uns zur Neutralität gegenüber Lieferanten von Geräten, Hilfsmitteln und Diensten, die zur Verwirklichung von Vorschlägen erforderlich sind.

Honorar: Wir berechnen Honorare, die im richtigen Verhältnis zu Umfang und Inhalt der durchgeführten Arbeiten stehen und vor Beginn der Beratungstätigkeit mit dem Mandanten abgestimmt worden sind.

Referenzauswahl – Nicht nur Ärzte + Zahnärzte vertrauen uns

Über 30 Jahre Beratungserfahrung: Betreuung von mehr als 12.500 ambulanten Gesundheitsunternehmen bundesweit

Seminare und Schulungen: über 36.000 Seminarteilnehmer seit 1989

Beratungsförderung durch BMWi möglich: qualifizierter und anerkannter Berater für gesetzliche Fördermöglichkeiten

Schulungsförderung: etablierte Schulungen für Führungskräfte, Inhaber und Mitarbeiter

Branchenspezifische Schulungen: spezielle Schulungsprogramme für Banken, Pharmaindustrie, KVen, KZVen, Kammern, Apothekerverbände, Akademie für Selbstverwaltung und Praxismanagement, FVDZ und zahlreiche weitere Einrichtungen und Unternehmen im Gesundheitswesen

Kooperationen: Zusammenarbeit mit verschiedenen Körperschaften und Verbänden des ambulanten Gesundheitswesens

Veröffentlichungen: Vorträge, Fachseminare, Referate und Buchveröffentlichungen zum Beratungsspektrum

Seminare und Dozententätigkeit: bundesweite Seminare und Vorträge in Kooperation und als Eigenveranstaltungen

Mitgliedschaften: aktive Mitgliedschaften in branchenbezogenen Verbänden und Organisationen wie DGQ, DGSV, EFQM und anderen

Kock + Voeste
Qualität ist unsere Strategie

Existenz gründen

Abrechnung optimieren

Qualität erhöhen

Wachstum sichern

Personal führen

Krisen meistern

Als Beratungs- und Trainingsunternehmen schätzen uns Kammern, KVen, KZVen, Apothekerverbände, Einrichtungen im Gesundheitswesen, die Deutsche Apotheker- und Ärztebank, Sparkassen sowie zahlreiche andere Banken, Finanzdienstleister und Steuerberater als Kooperationspartner.

Wir arbeiten seit über 30 Jahren eng mit Expertenverbünden aus Wirtschaft, Steuer und Recht zusammen.

Eine Referenzliste unserer Erfolge stellen wir Ihnen auf Wunsch gern zur Verfügung.

So können Sie Kock + Voeste erreichen

Kock + Voeste GmbH
Wolfener Straße 32-34/Haus K
12681 Berlin

Telefon 0800/31 86 000 (kostenfrei)
Telefon 030/318669-0
Telefax 030/318669-30
www.kockundvoeste.de
info@kockundvoeste.de